

Privacyverklaring Fiscaliade

24 mei 2018

Uw privacy is belangrijk voor Fiscaliade. Wij gebruiken uw persoonsgegevens daarom uitsluitend om onze producten en diensten aan u te (kunnen) leveren en om u (desgewenst) te informeren over onze producten en diensten, voor zover u hiertoe toestemming hebt verleend. Fiscaliade hecht veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring legt Fiscaliade uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer je van onze producten en diensten gebruikmaakt, waarom wij deze gegevens nodig hebben en hoe wij deze gebruiken.

Om uw recht op privacy te waarborgen gaat Fiscaliade uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Uiteraard houdt Fiscaliade zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Fiscaliade van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Uw gegevens worden alleen volgens deze privacyverklaring verwerkt, dus op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en alleen voor duidelijk omschreven en noodzakelijke doelen. Wij verwerken en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening aan u.

U hebt er recht op dat Fiscaliade zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaat. Dat is vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Onze Diensten

Fiscaliade is een in publieke instellingen gespecialiseerd fiscaal adviesbureau. Wij bieden adviesdiensten, interim dienstverlening en cursussen aan op het gebied van btw/bcf, loonheffingen en de vennootschapsbelasting. Deze privacyverklaring is van toepassing op deze producten en diensten.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Fiscaliade heeft ten behoeve van haar dienstverlening bepaalde persoonsgegevens nodig om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en om u (desgewenst) te informeren over onze producten en diensten. De meeste van deze gegevens geeft u direct, bijvoorbeeld wanneer u schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact met ons heeft (gehad). Daarnaast ontvangen wij (mogelijk) bepaalde persoonsgegevens indirect via uw apparaten of doordat wij, bijvoorbeeld bij interim opdrachten, toegang hebben (gekregen) tot uw systemen. Wanneer u gebruik maakt van de producten en/of diensten van Fiscaliade verwerken wij één of meerdere van de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- Aanhef (Dhr./Mevr. etc.);
- E-mailadres;
- Mobiele nummer;
- Betaal- en factureringsinformatie, zoals bankrekeningnummer (indien van toepassing);
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing);
- Bedrijfsregistratienummer (indien van toepassing);

- Gemeentenamen;
- Klant informatie behorende bij de verstrekte opdrachten;

Derde Partijen

Fiscaliade ontvangt (mogelijk) ook informatie van derde partijen waarmee wij samenwerken. Hoewel onze partners kunnen wijzigen, zijn dit met name:

- Belastingdienst
- Verbonden partijen en klanten
- Mede-overheden en andere participanten

Met deze gegevens wordt uiteraard vertrouwelijk omgegaan. Stukken die behoren bij het mandaat van de opdracht worden bewaard in het klantdossier voor zover benodigd voor de werkzaamheden.

Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Fiscaliade gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, en waar van toepassing, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van de overeenkomsten.**
We verwerken uw persoonsgegevens om de overeengekomen producten en/of diensten aan u te (kunnen) leveren (indien van toepassing).
- **Klantcontact en communicatie.**
We gebruiken uw gegevens om in het kader van onze producten en/of diensten met u te communiceren via e-mail, telefoon, brief of andere elektronische media.
- **Marketing.**
Wij willen u graag via e-mail, telefoon of andere elektronische media op de hoogte brengen en houden van onze producten en diensten. U hebt het recht om u te allen tijde bij ons af te melden voor deze informatievoorziening.
- **Veiligheid, beveiliging en beslechting van geschillen.**
Wij gebruiken uw gegevens om de veiligheid, integriteit en bescherming van onze producten, diensten en klanten te waarborgen. Zo verwerken wij uw gegevens voor het (kunnen) opsporen en voorkomen van fraude, diefstal en ander misbruik van onze producten en diensten. In voorkomend geval kunnen wij uw gegevens gebruiken in het kader van geschillenbeslechting, om nakoming van de overeengekomen dienstverlening (indien van toepassing) met u af te dwingen, om onze rechten jegens derden af te dwingen, of onszelf te verdedigen tegen vorderingen of beweringen van derden.
- **Wettelijke verplichtingen.**
Wij kunnen uw informatie verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het bijhouden van een administratie of om te voldoen aan legitieme verzoeken van bevoegde autoriteiten (bijvoorbeeld Belastingdienst).
- **Onderhoud, ontwikkeling en incidentmanagement.**
Indien onze dienstverlening onverhoopt niet naar tevredenheid verloopt, kan het zijn

dat wij persoonsgegevens moeten verwerken om het (onderliggende) probleem op te lossen. Wij kunnen persoonsgegevens ook verwerken voor interne operationele processen, bijvoorbeeld wanneer wij persoonsgegevens (moeten) overbrengen naar een nieuwe database/software.

- **Uitvoering van algemene bedrijfsprocessen, intern management en managementrapportage.**

Om onze bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren, gebruiken wij uw persoonsgegevens voor algemene bedrijfsprocessen. Wij (kunnen) uw gegevens bijvoorbeeld verwerken voor archiveringsdoeleinden, verzekeringen, managementrapportages, audits en andere administratieve doeleinden.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Fiscaliade verstrekt uw gegevens niet uit eigen beweging aan derden. Wij zullen uw gegevens uitsluitend verstrekken aan andere organisaties met uw toestemming of als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een uitspraak van de rechter. Met organisaties die uw gegevens nodig hebben in opdracht van ons, sluiten wij een overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Fiscaliade blijft namelijk verantwoordelijk voor deze verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Kortom, wij delen uw persoonsgegevens in beginsel niet met derden. In de volgende gevallen kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens (toch) moeten delen met derden:

- In gevallen waarin u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om dit te doen;
- Als wij daartoe rechtmatig worden verzocht of daartoe wettelijk verplicht zijn in het kader van rechtshandhaving, belastingheffing of anderszins om te (kunnen) voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- Om in voorkomend geval onze overeenkomst met u te (kunnen) handhaven (indien van toepassing). Wanneer u bijvoorbeeld niet voor onze dienstverlening hebt betaald, kunnen wij uw gegevens met een incassobureau delen;
- Om onze rechten naar derden toe af te dwingen of onszelf te verdedigen tegen vorderingen of beweringen van derden;
- Om de veiligheid, integriteit en bescherming van onze diensten te waarborgen.

Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Voor hosting en onderhoud worden uw persoonsgegevens opgeslagen in de Europese Unie. uw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk verwerkt door medewerkers en eigenaren van Fiscaliade. Mocht u meer informatie wensen over de door ons geïmplementeerde waarborgen, neem dan contact met ons op via 088 - 374 55 00.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist.

Indien wij gedurende 24 maanden uw gegevens niet hebben gebruikt en/of contact met u hebben gehad, markeren wij deze in onze database als 'inactief'. In dat geval maken wij niet langer actief gebruik van uw persoonsgegevens bijvoorbeeld om u over onze producten en diensten te informeren. Uitzonderd zijn wettelijke vereisten om data langer te bewaren.

Indien u uw gegevens wilt laten verwijderen, vragen wij u contact met ons op te nemen via 088 - 374 55 00. Na door u gegeven schriftelijke bevestiging zullen wij uw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging verwijderen uit onze systemen, met uitzondering van de gegevens die wij

(mogelijk) wettelijk verplicht zijn te bewaren. Wij zijn bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals (kopieën van) facturen gedurende zeven jaar te bewaren.

Hoe zorgen wij dat uw gegevens goed beveiligd zijn?

Naast technische beveiligingsmaatregelen zoals toegangscontroles en wachtwoorden op computersystemen, hebben medewerkers en eigenaren van Fiscaliade een geheimhoudingsplicht en wordt toegang tot persoonsgegevens alleen gegeven aan medewerkers die daartoe bevoegd zijn. Bij het bepalen van de maatregelen wordt steeds gekeken naar de huidige stand van de techniek en wordt de beveiliging daarop aangepast.

Melden van (beveiligings-)incidenten, datalekken

Fiscaliade neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht onverwachts blijken dat, ondanks de getroffen voorzorgsmaatregelen, er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we hebben hier een vermoeden van, dan melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, brengen we u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Heeft u via onze website toegang tot vertrouwelijke gegevens (zoals persoonsgegevens) die niet voor u bestemd zijn? Of zijn er bijvoorbeeld documenten met persoonsgegevens naar u verzonden die een andere persoon betreffen? Meld dit dan via 088 - 374 55 00. Meld ook (vermoedens van) beveiligingslekken.

Toegang tot en beheer van uw persoonsgegevens

Als u de persoonsgegevens wilt inzien die wij verwerken, deze wilt corrigeren of wissen, of als u een kopie van uw door ons verwerkte persoonsgegevens wilt, dan kunt u contact met ons opnemen via 088 - 374 55 00. Wij reageren schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst van dergelijke verzoeken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Hiervan is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Wettelijke grondslag voor gegevensverwerking

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw overeenkomst;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, bijvoorbeeld i) voor het kunnen uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten; ii) ten behoeve van bepaalde vormen van direct marketing en profiling; iii) om fraude of misbruik van onze producten en/of diensten op te sporen of te voorkomen; of iv) ten behoeve van de beveiliging van ons netwerk en systemen;
- De verwerking is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen, zoals de bewaarplicht voor administratieve gegevens of fiscale verplichtingen;
- Wanneer u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor een verwerking.

Wanneer de bewerking berust op toestemming, hebt u te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. In dat geval zullen wij de betreffende verwerking van uw gegevens

beëindigen. Het intrekken van de toestemming verandert de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan niet.

Vragen en klachten

Indien u vragen hebt over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u contact opnemen met één van de eigenaren via 088 - 374 55 00.

Indien u het gevoel hebt dat een probleem niet afdoende is geadresseerd, hebt u ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verantwoordelijke entiteit

Fiscaliade gevestigd te Nij Beets, Geawei 18, 9245 HA, en geregistreerd bij het Handelsregister onder nummer 62004069.

De beslissingen met betrekking tot de doelen en middelen van de verwerking van persoonsgegevens vinden in principe centraal plaats bij Fiscaliade die als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens optreedt.